

2021 年度（令和 3 年度）苦情解決実施報告書

苦情内容 事業所名	申出人	状況	要望	対応・解決内容
「騒音」 認定こども園 池田保育園	近隣住民	コロナ渦で在宅ワークをしてお り、きらきらホールより聞こえる 太鼓の音でリモート会議の音が聞 き取りづらい	次に太鼓をする日を教 えてほしい	太鼓をする日は毎日ではない旨を 説明する。 換気扇が開いていたため、換気扇 や窓やドアなどは必ず閉め、外部 に音が漏れないように配慮する。
「騒音」 認定こども園 池田保育園	近隣住民	調理室の換気ファンが翌朝まで作 動しており、音がうるさかった。	今後無いようにしてほ しい	2つある内の1つが作動してお り、チェックリストを作成し退勤 する際には消し忘れのないよう心 掛ける。
「入居者のマナー」 ケアハウス	入居者	入浴時間を守っていない人がい る。時計の時刻が設置場所により ズレがあった。	ルールを守ってほしい	浴場付近に掛け時計の時刻を全て 合わせた。多少のズレは許容して 頂くようお願いしました。
「水漏れ」 ケアハウス	入居者	隣室より水漏れが発生し、物入れ 内の物が水で濡れていた。	水漏れがあった際は知 らせて欲しい	水漏れがあった際は階下だけでは なく、隣室も漏れてないか確認す るようになっていく。

※ 苦情及びその解決については、個人情報に関するものや申出人が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、改善に務めます。