

2019（平成 31 年度）苦情解決実施報告書

| 苦情内容 事業所名 | 申出人 | 状況 | 要望 | 対応・解決内容 |
|----------------------------|-------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 「排気ガス」 認定こども園 池田保育園 | 近隣の住民 | 園の横の家の玄関前に、エンジンがついたままの車が停車していた。 | 排気ガスが家の中に入ってくるので注意してほしい。 | 送迎時はしぜんの広場の駐車場を利用してもらい、駐車禁止の貼り紙を貼る。 |
| 「職員の対応」 認定こども園 池田保育園 | 保護者 | 駐車場にて職員より声をかけられて不快の思いをした。 | 言葉がけに注意してほしい | 不審者対応マニュアルを再度見直し、職員間で周知する |

※ 苦情及びその解決については、個人情報に関するものや申出人が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、改善に務めます。